

Tabela de Tarifas Pessoa Física - Serviços Prioritários

LISTA DE SERVIÇOS		SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
CADASTRO				
1	1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento	CADASTRO	Isento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
CONTA DE DEPÓSITOS				
Cartão				
2.1	2.1.1 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 15,00	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	2.1.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Isento	confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Cheque				
2.2	2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF	R\$ 60,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
	2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 12,00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
	2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheques	FOLHA CHEQUE	R\$ 1,20	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
	2.2.4 - Cheque administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 25,00	Emissão de cheque administrativo.
	2.2.5 - Cheque visado	CHEQUE VISADO	Não tem o serviço	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
Saque				
2.3	2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	SAQUE pessoal	Isento	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
		SAQUE terminal	Isento	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		SAQUE correspondente	Não tem o serviço	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
Depósito				
2.4	2.4.1 - Depósito identificado	DEPÓSITO identificado	Isento	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
Consulta				
2.5	2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	EXTRATO mês (P)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		EXTRATO mês (E)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada a tarifa para este canal de entrega.
		EXTRATO mês (C)	Não tem o serviço	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança.	EXTRATO movimento (P)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
		EXTRATO movimento (E)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		EXTRATO movimento (C)	Não tem o serviço	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
	2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	MICROFILME	R\$ 10,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				
Consulta				

3.1	Transferência por meio de DOC	DOCpessoal	R\$ 15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	
		DOCeletrônico	R\$ 5,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
		DOCinternet	R\$ 5,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
3.2	Transferência por meio de TED	TEDpessoal	R\$ 15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	
		TEDeletrônico	R\$ 5,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de auto-atendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
		TEDinternet	R\$ 5,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED	DOC/TEDagendado (P)	R\$ 15,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico por atendente.	
		DOC/TEDagendado (E)	R\$ 5,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
		DOC/TEDagendado (I)	R\$ 5,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
3.4	Transferência entre contas na própria instituição	TRANSF.RECURSO (P)	Isento	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	
		TRANSF.RECURSO (E/I)	Isento	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente no mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
3.5	Ordem de Pagamento	ORDEM PAGAMENTO	R\$ 20,00	Realização de ordem de pagamento.	
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL					
4	4.1	Concessão de adiantamento a depositante	ADIANT DEPOSITANTE	R\$ 50,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
CARTÃO DE CRÉDITO					
5	5.1	Anuidade - cartão básico	ANUIDADENacional	R\$ 84,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
			ANUIDADEInt.	R\$ 84,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	5.2	Fornecimento de 2º via de cartão com função de crédito	2º via-CARTÃO CRÉDITO	R\$ 15,00	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie (1)	RETIRADA-País	Isento	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
			RETIRADA-Exterior	Isento	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4	Pagamento de contas utilizando a função crédito	PAGAMENTO CONTAS	Não tem o serviço	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	
5.5	Avaliação emergencial de crédito	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Não tem o serviço	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	
OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS					
		VENDACÂMBIOespécie	Não tem o serviço	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	

6	6.1	Venda de moeda estrangeira	VENDACÂMBIOcheque	Não tem o serviço	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
			VENDACÂMBIOprépagomi	Não tem o serviço	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
			VENDACÂMBIOprépagorec	Não tem o serviço	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação,
	6.2	Compra de moeda estrangeira	COMPRACÂMBIOespécie	Não tem o serviço	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
			COMPRACÂMBIOcheque	Não tem o serviço	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
			COMPRACÂMBIOprépagop	Não tem o serviço	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.

(P) Pessoal / (E) Eletrônico / (C) Correspondente no País (I) Internet

(1) Valor máximo cobrado por utilização.

Conforme Resolução 3919 do CMN, publicada pelo BACEN em 25/11/2010.

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996 | Ouvidoria Sicoob para Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 940 0458 | Banco Central do Brasil: 0800 979 2345 (Reclamações e Denúncias)